



Algemene Voorwaarden van v.o.f. Schoorsteenveger Rob Schippers

Artikel 1: Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een dienst afneemt.
2. Opdrachtnemer: Geluk Schoorsteenveger.
3. Werkzaamheden: alle uitgevoerde diensten zoals schoorsteenvegen, inspecties, metingen, rapportages en kleine onderhoudswerkzaamheden. Werkzaamheden zijn altijd een momentopname en geven geen garantie op toekomstig functioneren of veiligheid.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, diensten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Afwijkingen gelden alleen wanneer deze schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

Artikel 3: Offertes en Overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na mondelinge of schriftelijke acceptatie.
3. Digitale acceptatie via e-mail gelden als schriftelijk.

Artikel 4: Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd volgens geldende vaknormen en veiligheidsrichtlijnen.
2. De opdrachtnemer kan werkzaamheden geheel of deels door derden laten uitvoeren.
3. De opdrachtgever zorgt voor vrije toegang tot de kachel, schoorsteen en werkruimte.
4. Werkzaamheden zijn een momentopname en geven geen garantie op veiligheid, rookafvoer, trek, luchtdichtheid of brandpreventie.
5. De opdrachtnemer kan werkzaamheden weigeren of beëindigen bij onveilige situaties, verkeerd stookgedrag, ondeugdelijke installaties of wanneer adviezen niet worden opgevolgd.

Artikel 5: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De opdrachtgever verstrekt juiste informatie over installatie, staat van het kanaal, eerdere schade of brand.
2. De opdrachtgever zorgt voor een veilige werkplek.
3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor:
 - een correcte en veilige installatie
 - veilig en verantwoord stookgedrag
 - gebruik van droog hout
 - correcte ventilatie en luchttoevoer



- opvolgen van adviezen en waarschuwingen
- tijdig onderhoud

Artikel 6: Tarieven en Korting 'Goed Stoken' (vanaf 01-01-2026)

1. Het standaardtarief bedraagt €75,00 per kanaal.
2. De beoordeling wordt uitsluitend door de schoorsteenveger vastgesteld op basis van onder meer:
 - hoeveelheid aanslag
 - droogte en kwaliteit van het hout
 - luchttoevoer en stookwijze
 - algemene staat van kachel en rookkanaal
4. Bij extreme vervuiling (zoals creosoot of dikke teerafzetting) kan een toeslag van €10,00 per kanaal worden gerekend. Dit wordt vooraf gecommuniceerd.
5. De schoorsteenveger licht ter plaatse toe waarom een standaardtarief of toeslag nodig is.

Artikel 7: Afwezigheid, Warme Kachel en Niet-Toegankelijke Werkplek

1. Indien de opdrachtgever niet thuis is op de afgesproken tijd, wordt €35,00 aan voorrijkosten berekend.
2. Indien de werkplek niet toegankelijk is (zoals blokkades of onvoldoende ruimte), wordt €35,00 berekend.
3. Indien de kachel of het rookkanaal nog warm is waardoor werkzaamheden niet veilig kunnen worden uitgevoerd, wordt €35,00 berekend.
4. In de afspraakbevestiging staat vermeld dat de kachel minimaal 12 uur voor de afspraak volledig moet zijn uitgezet en dat de werkplek toegankelijk moet zijn.
5. De afspraak wordt verplaatst wanneer bovengenoemde situaties zich voordoen; de vergoeding blijft verschuldigd.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of verzwegen informatie van de opdrachtgever.
2. Geen aansprakelijkheid voor schade aan of door ondeugdelijke, verouderde of verkeerd aangesloten installaties.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert.
4. Werkzaamheden geven geen garantie op brandveiligheid, luchtdichtheid, trek, of het voorkomen van roet-, rook- of creosootschade.
5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door:
 - (schoorsteen)brand
 - rook, roet of creosoot
 - terugslag of onderdruk



- verstoppingen, vogelnesten of verborgen gebreken
6. Schoorsteenbrand kan ontstaan door factoren buiten invloed van de opdrachtnemer, zoals verkeerd stoken of gebruik van nat hout.
 7. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het veilig gebruiken van de installatie.
 8. Indirecte schade en gevolgschade worden niet vergoed.

Artikel 9: Klachten en Geschillen

1. Klachten moeten binnen 7 dagen schriftelijk worden gemeld.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Bij uitblijven daarvan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 10: Overmacht

De opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten of annuleren bij omstandigheden buiten controle, zoals extreme weersomstandigheden of onveilige situaties, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 11: Geheimhouding en Dossieropbouw

1. Beide partijen behandelen informatie vertrouwelijk.
2. Foto's, technische bevindingen en persoonsgegevens vallen hieronder.
3. De opdrachtnemer mag gegevens verzamelen voor dossieropbouw, veiligheid, advisering, bewijsvoering en verzekeringsdoeleinden.
4. Gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve wanneer dit wettelijk vereist is of noodzakelijk voor veiligheid.
5. Foto's worden nooit openbaar gedeeld zonder toestemming.

Artikel 12: Opnamen en Publicaties

1. Foto-, video- of geluidsopnamen mogen alleen worden gemaakt wanneer dit vooraf wordt gemeld.
2. Publicatie van beeldmateriaal waarop opdrachtnemer herkenbaar is, is verboden zonder schriftelijke toestemming.
3. Bij ongeoorloofde publicatie kan verwijdering of schadevergoeding worden geëist.

Artikel 13: Wijzigingen

De opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen; wijzigingen gelden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking.

Artikel 14: Recht om Klanten te Weigeren



1. De opdrachtnemer heeft het recht om te allen tijde en zonder opgave van reden klanten, opdrachten of vervolgafspraken te weigeren.
2. Ook mag opdrachtnemer de dienstverlening beëindigen bij:
 - onveilige situaties
 - herhaalde afwezigheid of warme kachels
 - niet-naleving van afspraken
 - agressie, onrespectvol gedrag of misleiding
 - verstoorde werkrelatie
3. De opdrachtgever heeft in zulke gevallen geen recht op schadevergoeding.

Artikel 15: Beperkingen van de Dienst

Geen Verantwoordelijkheid voor Installatiewerk

1. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het aansluiten, wijzigen, monteren of vervangen van pijpen, bochten, rookkanalen, kachels of andere installatieonderdelen.
2. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door installatiewerk van derden of doe-het-zelf montage.
3. Opmerkingen of adviezen over installaties zijn vrijblijvende adviezen en geen inspectie of goedkeuring.
4. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor een veilige en correcte installatie.
5. Bij een gevaarlijke of onjuiste installatie kan de opdrachtnemer werkzaamheden weigeren of beperken.